



# Allmänna försäljnings- och leveransbestämmelser för Soundware Sweden ("Soundware")

- 1.0 Tillämplighet och giltighet
- 1.1 Dessa försäljnings- och leveransbestämmelser gäller mellan Soundware och juridisk person.
- 1.2 Varje försäljning sker i enlighet med nedanstående försäljnings- och leveransbestämmelser, såvida inget annat skriftligen har avtalats mellan parterna.
- 2.0 Anbud

Anbud från Soundware som ej anger annan acceptfrist, gäller i 30 dagar från anbudets datum.
- 3.0 Beställningar
- 3.1 Endast beställning, för vilken det antingen föreligger en skriftlig orderbekräftelse eller som är identisk med ett gällande skriftligt anbud från Soundware är bindande.
- 3.2 Såvida köparen ej gör invändning mot innehållet i orderbekräftelsen inom 8 dagar från orderbekräftelsens datum, är bindande avtal ingått.
- 4.0 Leverans och leveranstid
- 4.1 Leverans sker från Soundware och eventuell frakt sker på det sätt som Soundware finner mest lämpligt. Frakt sker på köparens egen risk. Förlust som orsakas av skada eller dröjsmål under frakten ersätts ej. Leveranstiden skall räknas från dagen för ingåendet av avtalet. Den angivna leveranstiden är dock ungefärlig och med förbehåll för dröjsmål som orsakas av strejk, lockout, brand, krig, mobilisering, ockupation, valutarestriktioner, transporthinder, export- eller importförbud, oavbliven eller försenad leverans från underleverantörer och liknande förhållanden (s k force majeure). Leveranstiden utökas vid sådana förhållanden med ett mot hindrets varaktighet svarande antal dagar. Leverans inom den sålunda utökade leveranstiden anses i alla hänseenden vara i rätt tid.
- 4.2 Såvida ett leveranshinder, förorsakat av ett eller flera av ovanstående force majeureförhållanden, kan antas fördröja leveransen med mer än 4 månader, är såväl Soundware som köparen berättigad att häva köpet, utan att detta anses som avtalsbrott.
- 4.3 Beror dröjsmålet på andra orsaker än de under 4.1 angivna är köparen berättigad att häva köpet, såvida dröjsmålet kan betraktas som väsentligt och såvida Soundware ej har levererat senast 30 dagar efter att Soundware har mottagit skriftligt krav härom. Köparen kan aldrig i något fall kräva ersättning i händelse av dröjsmål, oavsett om dröjsmålet kan tillräknas Soundware.
- 4.4 Soundware har rätt att företa delleverans och delfakturering, så länge Soundware levererar den totala beställningen inom leveranstiden.
- 5.0 Leveransprov
- 5.1 Levererad utrustning har genomgått utprovning och inspektion hos Soundwares leverantörer eller hos Soundware före leverans.
- 5.2 Om köparen önskar ett mer omfattande leveransprov, kan detta avtalas särskilt med Soundware, som i sådant fall är berättigad till särskild ersättning härför.
- 5.3 Köparen bär sina egna omkostnader i samband med tester och leveransprov.
- 6.0 Reklamationer
- 6.1 Reklamation skall framställas skriftligen till Soundware snarast efter det att köparen har konstaterat fel. Vad gäller synliga fel och brister, skall reklamation framställas senast 8 dagar efter leveransen, och vad gäller dold fel och brister, skall reklamation framställas senast 12 månader efter leveransen. Köparen äger ej rätt att reklamera efter utgången av de nämnda fristerna.
- 6.2 Vid reklamation har köparen ej rätt att disponera över det levererade eller returnera detta till Soundware utan Soundwares skriftliga godkännande. Har köparen reklamerat och visar det sig att det ej föreligger något fel som Soundware bär ansvar för, har Soundware rätt till ersättning för det arbete och de omkostnader reklamationen har orsakat Soundware i enlighet med Soundware vid var tid gällande priser för sådant arbete.
- 7.0 Fel
- 7.1 Om köparen inom en tidsfrist om 12 månader från leverans styrker att det föreligger brist i det levererade, tar Soundware på sig att efter eget val antingen genom reparation bringa det levererade i avtalsmässigt skick eller utan kostnad för köparen byta ut den eller de felaktiga varorna genom leverans av en felfri vara på villkoren i dessa försäljnings- och leveransbestämmelser, dock förutsatt att defekta enheter i enlighet med Soundwares instruktioner returneras till Soundware utan kostnad för Soundware. Såvida reparation, efter Soundwares eget val, är möjlig på köparens adress och detta önskas av köparen, sker frakt i samband härmed för köparens räkning. För nya enheter, som ingår i samband med omleverans av felfria varor, tar Soundware på sig att avhjälpa fel eller ombesörja omleverans inom en tidsfrist om 12 månader från leveranstidpunkten för den ursprungliga leveransen, dock minst i 3 månader räknat från tidpunkten för omleverans.
- 7.2 I händelse av fel i det sålda kan köparen inte göra några andra rättskrav gällande än de under punkt 7.1 nämnda. såvitt inte uppsåt eller grov oaktsamhet föreligger från Soundwares sida. Köparen kan ej häva köpet eller kräva ersättning med mindre än att det föreligger fel som orsakats av uppsåt eller grov oaktsamhet från Soundwares sida.
- 7.3 Soundwares förpliktelser till följd av punkt 7.1 omfattar ej fel som orsakats av slitage, osedvanligt bruk, överbelastning, bristfällig skötsel eller service, ändringar företagna utan Soundwares skriftliga godkännande, reparationer eller justeringar utförda av andra än Soundware. Vad gäller slitagedelar (CCD/C-MOS sensorer, LCD/ PLASMA/OLED-paneler, etc.) kan köparen ej göra fel gällande gentemot Soundware. Soundware överlåter kostnadsfritt till köparen eventuella garantier eller rättigheter att göra fel gällande, som tillverkaren eller säljaren av slitdelarna kan ha lämnat till Soundware.
- 7.4 Soundware är ej ansvarigt för någon direkt eller indirekt förlust som köparen må drabbas av till följd av att levererade program eller produkter, vari program ingår, innehåller virus och/eller motsvarande skadlig programkod.
- 7.5 Vid eventuella temporära eller permanenta systemavbrott i samband med reparation av fel och brister eller allmän support, påtager sig Soundware inget ansvar i förhållande till tappad information och data, som ingår eller är lagrad i systemet. Det ankommer således på köparen själv att på eget ansvar ha implementerat tillräckliga och tillfredsställande backup-rutiner, som säkrar och sparar sådan information och data.
- 8.0 Produktansvar, följdskador m.m
- 8.1 Soundware är ej ansvarigt för skada på fast egendom eller lösöre, som uppstår under tiden det levererade är i köparens besittning. I övrigt är Soundware endast ansvarigt för skada på fast egendom eller lösöre, såvida det kan bevisas, att skadan orsakats av fel eller försummelse begånget av Soundware eller andra som Soundware svarar för. Soundware är ej ansvarigt för skada på produkter som är framställda av köparen, eller på produkter där sådana ingår. Soundware är ej ansvarigt för indirekta förluster såsom exempelvis driftstopp eller förlust i näringsverksamhet. Soundwares ansvar kan inte i något fall överstiga ett sammanlagt belopp motsvarande det lägre av ordervärdet och 500 000, likaså är Soundware endast ansvarigt ett år från leveranstidpunkten. I den utsträckning som Soundware må ha blivit pålagt produktansvar gentemot tredje man, är köparen förpliktigad att hålla Soundware skadeslöst i samma omfattning som Soundwares ansvar är begränsat med hänsyn till denna bestämmelse.
- 8.2 I händelse av personskada förorsakad av det levererade och i händelse av skada på föremål, där det ifrågavarande föremålet till sin typ vanligen är avsett för enskilt ändamål, är Soundware ansvarigt i enlighet med produktansvarslagens regler härom.
- 8.3 Om en tredjeman framställer krav mot en av parterna på ersättning i enlighet med produktansvarslagen, skall denna part omgående underrätta den andra parten härom.
- 8.4 Soundware är inte ansvarig för skador, varken direkta eller indirekta, som Soundware då avtalet ingicks inte rimligen hade kunnat förutse.
- 9.0 Handlingar
- 9.1 Handlingar, inklusive anbuds-material, som har överlämnats till köparen, får ej kopieras, förvisas eller vidarebefordras till tredje man utan Soundwares skriftliga tillstånd.
- 9.2 Soundware har rätt att hänvisa till köparen som en affärspartner.
- 10.0 Priser
- 10.1 Pris för varor och frakt framgår av Soundwares vid var tid gällande prislista och frakt - prislista, med förbehåll för eventuella tryckfel. Kontakta Soundware om information om hur villkoren tillämpas och vilka produkter som berörs.
- 10.2 Soundwares priser för leverans inom Sverige är inklusive moms, avgifter, taxor, frakt, men inklusive tull.
- 10.3 Ändring av valutakurser, tulltariffer eller andra förhållanden som ingår i Soundwares beräkningsunderlag och som inträder efter att Soundware har lämnat orderbekräftelse eller anbud och som ökar Soundwares beräknade priser debiteras köparen som tillägg till Soundwares priser, i och med att de reglerade priserna fastställs på basis av Sveriges Riksbanks officiella notering eller tullsatsen på betalningsdagen.
- 11.0 Betalning
- 11.1 Betalning skall vara Soundware tillhanda senast 20 dagar efter fakturadatum.
- 11.2 Alla leveranser sker mot kontant betalning. Såvida det avtalas om eller de facto lämnas kredit, förbehåller sig Soundware rätten att ta ut dröjsmålsränta i enlighet med vid var tid gällande räntelag. För varje betalningspåminnelse utgår en lagstadgad avgift. Soundware har även rätt till inkassokostnader enligt lag.
- 11.3 Såvida ett fakturerat belopp ej betalas i rätt tid förbehåller sig Soundware rätten att hålla andra icke levererade prestationer tillbaka, till dess att köparen har betalat alla restskulder inklusive räntor och omkostnader.
- 11.4 Reklamation ger inte köparen rätt att hålla tillbaka betalningen för den ifrågavarande leveransen. Köparen är ej berättigad till att hålla tillbaka någon del av köpesumman som säkerhet för uppfyllelse av påstådda motkrav hänförliga till andra leveranser.
- 12.0 Äganderättsförbehåll

Soundware förbehåller sig äganderätten till levererat gods, intill dess det har blivit fullt betalt.
- 13.0 Twister

Varje oenighet eller tvist mellan parterna om tolkningen eller omfattningen av dessa försäljnings- och leveransbestämmelser, eller om en specifik leverans, skall slutligt avgöras vid svensk allmän domstol med användande av svensk lag.
- 14.0 Övrigt

Soundware förbehåller sig rätten att utan samtycke från köparen överlåta avtal med köparen till tredje man, under förutsättning att sådan tredje man åtar sig att följa bestämmelserna i dessa försäljnings- och leveransvillkor.