

# Almindelige salgs- og leveringsbetingelser for Soundware Denmark

## 1.0 Anvendelse og anvendelse

1.1 Ethvert tilbud, salg, leverance m.v. sker i henhold til nedenstående generelle salgs- og leveringsbetingelser, medmindre andet er skriftligt aftalt mellem parterne. Købers angivelse af særlige eller generelle vilkår i udbudsmateriale, ordrer, accept, købsbetingelser m.v. accepteres ikke, bortset fra i den udstrækning Danmon skriftligt og udtrykkeligt har accepteret vedkommende vilkår.

## 2.0 Tilbud

2.1 Tilbud, der ikke angiver anden acceptfrist, er gældende 30 dage fra tilbuddets dato.

## 3.0 Tekniske oplysninger, vejledning m.v.

3.1 Produktinformationer, illustrationer, tegninger og oplysninger om tekniske data, som f.eks. volumen, belastningsevne, ydeevne, oppe-tid, svartid og lignende i brochurer, powerpoint præsentationer, på Danmons hjemmeside m.v. er kun vejledende. Danmons oplysninger er kun bindende, når særskilt skriftlig garanti er ydet for disse som et led i aftalen.

3.2 Køber har det fulde ansvar for udvælgelsen af udstyr og ydelser, herunder for at køber kan opnå forventede resultater og funktionalitet, samt at udstyr og ydelser kan fungere i købers eksisterende og påtænkte produktionsmiljø. Danmon påtager sig intet ansvar for det leveredes funktion i forhold til andre produkter/købers eksisterende og planlagte produktionsmiljø, medmindre et sådant ansvar følger direkte af skriftligt aftale mellem køber og Danmon.

## 4.0 Ordre

4.1 Kun ordrer for hvilke der enten foreligger en skriftlig ordrebekræftelse fra Danmon, eller som er identisk med et gældende skriftligt tilbud fra Danmon, er bindende.

4.2 Såfremt køber ikke gør indsigelse mod indholdet af ordrebekræftelsen inden 8 dage fra ordrebekræftelsens modtagelse, så er den i ordrebekræftelsen anførte aftale bindende.

## 5.0 Levering og leveringstid

5.1 Levering sker af fabrik eller EXW (Incoterms 2010) Danmon, og eventuel forsendelse sker på den måde, som Danmon finder mest hensigtsmæssig.

5.2 Ethvert af Danmon meddelt leveringstidspunkt er anslået efter bedste skøn og ikke bindende for Danmon, medmindre det i aftalen udtrykkeligt er specificeret, at der er tale om et fast leveringstidspunkt for hele ydelsen eller delelementer af denne.

5.3 Skyldes forsinkelsen andre årsager end angivet under punkt 14 og uden at forsinkelsen kan henføres til købers forhold, da er køber berettiget til at hæve købet, såfremt forsinkelsen kan bebrejdes Danmon og i øvrigt må betragtes som væsentlig og såfremt Danmon ikke har foretaget levering senest 30 dage efter at have modtaget skriftligt påkrav herom.

5.4 Danmon er berettiget til at foretage dellevering og delfakturering, så længe Danmon leverer den samlede ordre inden for leveringstiden.

## 6.0 Reklamationer, mangler og garanti

6.1 Køber er forpligtet til straks efter modtagelsen af enhver leverance at foretage kontrol af det leverede samt at undersøge dette for eventuelle fejl og mangler.

6.2 Enhver reklamation skal fremsættes skriftligt over for Danmon straks efter, at køber har eller kunne have konstateret manglen. Reklamation vedrørende fejl og mangler, som køber konstaterer eller burde have konstateret i forbindelse med købers undersøgelse ved levering, jf. punkt 6.1, skal desuden være modtaget af Danmon senest 8 dage efter vedkommende levering. Reklamation vedrørende andre fejl og mangler skal desuden være modtaget af Danmon senest 12 måneder efter vedkommende levering. Reklamation efter udløbet af de nævnte frister er for sen og skal automatisk anses som afvist af Danmon som sådan.

6.3 Danmon giver en begrænset garanti for, at det leverede er fri for mangler i en periode på 12 måneder fra vedkommende levering. Såfremt køber inden for et tidsrum af 12 måneder fra vedkommende levering konstaterer, at der er mangler ved det leverede og foretager rettidig reklamation, da er Danmons ansvar under denne begrænsede garanti altid og i enhver situation begrænset til efter Danmons valg enten (i) at foretage afhjælpning, (ii) at foretage omlevering, eller (iii) at meddele køber et forholdsmæssigt afslag. Købers ret til afhjælpning, jf. (i) og omlevering, jf. (ii), er dog betinget af, at vedkommende defekte enhed efter Danmons instruktion returneres til Danmon. Køber kan ikke gøre andre mangelbeføjelser gældende, og der ydes ikke anden garanti fra Danmons side, medmindre dette er udtrykkeligt skriftligt aftalt.

6.4 Danmons forpligtelser i medfør af punkt 6.3 omfatter ikke mangler som følge af slid, usædvanlig brug, overbelastning, mangelfuld pasning eller betjening, transportskader, ændringer foretaget uden Danmons skriftlige godkendelse, reparationer eller justeringer udført af andre end Danmon og lignende. Køber kan ikke gøre mangelbeføjelser gældende over for Danmon i relation til eventuelle sliddele (eksempelvis CCD/C-MOS sensorer, LCD/PLASMA/OLED-paneler, etc.).

## 7.0 Standard software

7.1 Ved enhver leverance af standard-software, herunder software, der er en del af et produkt, gælder de for denne software særlige licensvilkår. Disse vilkår udgør et direkte retsforhold mellem køber og ret-tighedshaveren.

7.2 Danmon fraskriver sig ethvert ansvar for fejl og mangler ved sådan software.

## 8.0 Produktansvar, følgeskader m.v.

8.1 For produktansvar er Danmon alene ansvarlig i henhold til de bestemmelser i produktansvarsloven, der ikke kan fraviges ved aftale. Danmon fraskriver sig ansvaret for produktansvar på ethvert andet grundlag. Produktansvaret kan beløbsmæssig ikke overstige dækningen på Danmons produktansvarsforsikring, som oplyses på forlangende. Køber er forpligtet til uden ugrundet ophold skriftligt at meddele Danmon, såfremt der er opstået en produktansvarsskade, eller der er fare for, at en sådan skade vil indtræde.

8.2 I den udstrækning Danmon måtte blive pålagt ansvar overfor tredjemand, er køber forpligtet til at holde Danmon skadesløs i samme omfang, som Danmons ansvar er begrænset i henhold til nærværende punkt 8.

## 9.0 Ansvarsbegrænsning

9.1 Danmon hæfter, uanset på hvilket grundlag et krav rejses og uanset graden af uagtsomhed, ikke for indirekte tab, følgeskader, driftstab, avancetab, tab af data, herunder lyd og billede, omkostninger i forbindelse med retablering af data, tab af goodwill, tab af forventet besparelse og lignende.

9.2 Danmons ansvar for ethvert tab eller skade er beløbsmæssigt begrænset til det samlede beløb, som køber har erlagt for den ydelse, hvorpå kravet baseres. Uanset størrelsen af vederlaget for ydelsen, kan Danmons samlede erstatningsansvar dog aldrig overstige DKK 100.000.

9.3 Danmon har intet ansvar for tab af information, data m.v., som er indeholdt eller lagret i det leverede og øvrige systemer hos køber eller tredjemand. Det er således købers eget ansvar at have implementeret tilstrækkelige og forsvarlige backup rutiner, som sikrer og gemmer den nævnte information og data.

9.4 Ansvarsbegrænsninger i henhold til punkt 9 gælder i tillæg til øvrige ansvarsbegrænsninger i henhold til disse salgs- og leveringsbetingelser.

## 10.0 Dokumentation

10.1 Dokumentation, herunder tilbudsmateriale, som er overladt køber, må ikke kopieres, forevises eller videregives til tredjemand uden Danmons skriftlige accept.

## 11.0 Priser

11.1 Alle priser er af fabrik/EXW, og eksklusive moms, andre afgifter, gebyrer, fragt og lignende.

11.2 Ændringer i valutakurser, toldtariffer eller andre forhold, der er indgået i Danmons beregningsgrundlag, og som indtræder efter Danmons afgivelse af tilbud eller ordrebekræftelse, og som fordyrer Danmons beregningsgrundlag, debiteres køber som et tillæg til Danmons priser, idet sådanne regulerede priser grundet ændring i valutakurser og/eller toldtariffer fastsættes på grundlag af Nationalbankens officielle notering eller todsatsen pr. den dag, hvor Danmons krav forfalder.

## 12.0 Betaling

12.1 Alle leverancer sker mod kontant betaling, medmindre andet er aftalt.

12.2 Ved for sen betaling eller såfremt der aftales eller de facto ydes kredit, forbeholder Danmon sig ret til at beregne morarenter jf. den til enhver tid gældende rentelov. Tab påført Danmon som følge af for sen betaling godtgøres af køber.

12.3 Såfremt et faktureret tilgodehavende ikke betales i rette tid forbeholder Danmon sig ret til at holde andre ikke-leverede ydelser tilbage, indtil køber har berigtiget alle restancer inklusive renter og omkostninger m.v.

# Almindelige salgs- og leveringsbetingelser for Soundware Denmark

12.4 Reklamation berettiger ikke køber til at tilbageholde betalingen for den pågældende leverance. Køber er uberettiget til at tilbageholde nogen del af købesummen til sikkerhed for opfyldelse af påståede modkrav vedrørende andre leverancer.

## 13.0 Ejendomsforbehold

13.1 Danmon forbeholder sig ejendomsretten til enhver leverance, indtil fuld betaling er sket.

## 14.0 Force majeure

14.1 Danmon er ikke ansvarlig over for køber, når force majeure-lignende tilstande hindrer eller udsætter opfyldelsen af aftalen. Ved force majeure lignende tilstande forstås bl.a. krig og mobilisering, oprør og uroligheder, terroraktioner, naturkatastrofer, strejker og lockouts, brand, valutarestriktioner, import- og eksportrestriktioner eller lignende omstændigheder, som Danmon ikke direkte er herre over.

## 15.0 Twister

15.1 Enhver uenighed eller tvist mellem parterne (herunder om forståelse eller rækkevidde af disse salgs- og leveringsbetingelser, eller en konkret leverance) skal afgøres ved Sø- og Handelsretten i København under anvendelse af dansk ret. Såfremt Sø- og Handelsretten ikke har saglig kompetence til at pådømme den konkrete retstvist, er rette værneting Københavns Byret.

## 16.0 Krafttræden m.v.

16.1 Nærværende salgs- og leveringsbetingelser er gældende fra d. 1. februar 2018 og indtil Danmon udsender nye salgs- og leveringsbetingelser.

16.2 Danmon kan ensidigt og til hver en tid udsende nye salgs- og leveringsbetingelser.

\*\*\*

1. februar 2018